

特集

## AI(人工知能)

生成AIは質問が9割  
結果を引き出すポイントとは

青年経営者全国交流会 2023 in 広島 &  
第22回 障害者問題全国交流会 in 愛知

支部さんぽ vol.15  
横浜中央支部 天王町編

かながわPOWER  
ワインビストロ路地裏  
株式会社プライベート・サービス



# SCHEDULE

※日程変更の可能性もあります。 e.doyuをご覧ください。

 マークの行事はどなたでも参加できます。参加ご希望の方は事務局までご連絡ください。TEL 045 (222) 3671

## 12月

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
				1 仏滅 4年目5年目社員研修会	2 大安	3 赤口
4 先勝 横浜商科大学講義 川崎支部幹事会 たま田園支部幹事会 相模原支部幹事会	5 友引 経営戦略研究会 県央支部幹事会	6 先負 横浜ブロックZoom商談会 横浜北支部幹事会 湘南支部幹事会 横浜みなと支部幹事会 横浜中央支部幹事会	7 仏滅 正副代表理事会 広報委員会 政策委員会	8 大安 女性部会④ WEBサイト構築プロジェクトチーム会議 かわさき起業家オーディション	9 赤口	10 先勝
11 友引 横浜商科大学講義 社員教育委員会 小田原支部例会 	12 先負 ものづくり広場 横浜北支部例会 	13 大安 理事会 & 入会式	14 赤口 全国事務局長会議 第35回かなカン反省会 求人委員会 青年部会幹事会	15 先勝 幹部社員 県南支部例会  たま田園支部例会 	16 友引	17 先負
18 仏滅 横浜商科大学講義 横浜ブロック会議 経営労働・執行部会議 アクティブシニア部会準備会 小田原支部幹事会 横浜みなと支部例会 	19 大安 組織委員会 同友会を知る為のオリエンテーション 	20 赤口 湘南支部例会  県央支部例会 	21 先勝 結の会 総務委員会 川崎支部例会  横浜中央支部例会 	22 友引 横浜ブロック会議 相模原支部例会 	23 先負	24 仏滅
25 大安 横浜商科大学講義	26 赤口 ダイバーシティ委員会例会 	27 先勝	28 友引	29 先負	30 仏滅	31 大安

## 1月

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1 赤口 元日	2 先勝	3 友引	4 先負	5 仏滅 横浜北支部幹事会 横浜みなと支部幹事会 横浜中央支部幹事会 湘南支部幹事会	6 大安	7 赤口
8 先勝 成人の日	9 友引 桐蔭横浜大学講義 正副代表理事会 川崎支部幹事会 県央支部幹事会 たま田園支部幹事会 相模原支部幹事会	10 先負 理事会 & 全国総会実行委員会キックオフ	11 赤口 求人委員会 政策委員会 広報委員会	12 先勝 中同協新春幹事会 女性部会 ダイバーシティ委員会	13 友引	14 先負
15 仏滅 横浜商科大学講義 横浜ブロック会議 社員教育委員会 組織委員会 & 青年部会合同例会 	16 大安 桐蔭横浜大学講義 経営戦略研究会 小田原支部幹事会 & 新年会	17 赤口 横浜ブロック新春例会  湘南支部例会 	18 先勝 総務委員会	19 友引 たま田園支部例会 	20 先負	21 仏滅
22 大安 横浜商科大学講義	23 赤口 桐蔭横浜大学講義 川崎支部例会 	24 先勝 相模原支部例会 	25 友引 求人委員会 県央支部例会 	26 先負 県南支部・ダイバーシティ委員会合同例会 	27 仏滅	28 大安
29 赤口 財務委員会	30 先勝 桐蔭横浜大学講義 組織委員会 同友会を知る為のオリエンテーション 	31 友引				



# 生成AI は 質問が9割

## 結果を引き出すポイントとは

2022年11月にOpenAI社が公開した人工知能チャットボット（自動会話プログラム）のChatGPTは世界中に大きな影響を与えました。日本でもあつという間に普及し、文章生成や要約、添削などに個人的に使用されている方も多いのではないでしょうか。

米マイクロソフト社の検索サイトBingやGoogleにも検索機能にAIが組み込まれ、この原稿を執筆している間も毎日のように「〇〇にAIが搭載された」というニュースが流れてきます。

しかし、ChatGPTだけがAIではありません。ChatGPTは生成AIと呼ばれる人工知能システムの一つで、他にも画像認識や音声認識など、さまざまな分野でAIが使用されてきています。

特集AIでは中小企業の経営者が知っておきたいAIの技術や概要、応用例などを不定期で取り上げていきます。本号では生成AIについてひも解いていきましょう。

### AIとは

AI (Artificial Intelligence: 人工知能) とは、人間の知能をコンピューターで再現しようとする技術のことです。人間の知能というのは、たとえばコンピューターに言葉を理解させ、

話し、物事を理解し、判断し、学習し、問題解決するといったものを指します。

少し前にソフトバンクから発売されていた「Pepper (ペッパー)」はAIロボットです。

接客するAIロボットは、お客様を見つけ、近寄り、話しかけ、注文を受け、運ぶという動作を行うようにプログラムされています。これらの「動作」が「AI」の正体なのです。

### 意外にも70年の歴史を持つAI 目覚ましい進化の鍵は機械学習という技術

AIの誕生は1950年代にはじまり、コンピューターが迷路やパズルを解くようなプログラムでした。

1970年代になるとエキスパートシステムというAIが開発されます。マイクロソフト社のOfficeの「冴子先生」と言えば、わかる方も多いのではないでしょうか。これは専門家の知識や経験をコンピューターに先に入力しておき、質問に合わせた回答を行うシステムです。このエキスパートシステムの難点は、人間が用意した質問と回答だけに対応していること。つまり、データを用意した人の想像の限界がAIの限界となってしまうことでした。

これを大きく変えたのが、「機械学習 (Machine Learning)」と「ディープラーニング (Deep Learning: 深層学習)」。機械学習

とはコンピューターに大量のデータを入力し、そのデータからパターンや法則を自動的に見つけ、そのパターンから予測を行う技術のことを言います。2010年代になって登場したディープラーニングは、コンピューターの高速化に伴い、より複雑な計算を行うことができるようになったことで実現できるようになった、より高度な機械学習の一種です。

たとえば、音声で「2025年に万博が行われる日本の都市は？」と質問し、「札幌」「東京」「名古屋」「大阪」「京都」「福岡」など、さまざまな都市を音声で答えさせます。「大阪」と答えた時は正解、他の都市であれば不正解と学習結果に登録します。質問と結果の登録を大量のデータに対して行うことが機械学習です。

さらに、「大阪で食べるべきグルメは？」という質問が「たこ焼き」「お好み焼き」「串カツ」と機械学習されていたとします。この「万博」と「グルメ」に共通する「大阪」を紐づけてやるのがディープラーニングです。ディープラーニングによって、「大阪はどのような都市？」と質問された場合に、AIは「2025年に万博が行われる都市で、たこ焼きやお好み焼きが名物」と回答できるようになります。

この技術によって、画像や音声の認識、自然言語の理解、ゲームのプレイなど、AIが人間に匹敵するような能力を発揮するようになってきています。



## 生成AIはChatGPTだけじゃない 「無料」もあるさまざまなAIツール

生成AIとはAIの一種で、学習したデータから新しいコンテンツを作り出すことができる技術のことです。

2022年に公開され、爆発的に広まったChatGPTは生成AIの一つで、ディープラーニングで学習した膨大なデータから、質問に適

した回答を作り出せるAIの自動会話応答システムです。

今では文章、写真やイラストといった画像、映像、楽曲、プログラムなど多岐のものが生成AIで生成できるようになってきました。これらを組み合わせることで、効率的に新しい

アイデアやエンターテインメントを創り出すことができるようになります。

ここでは簡単に利用できる生成AIを挙げておきます。気になるものがあれば、ぜひ一度試してみてください。

### 文章生成AI

・ ChatGPT (<https://chatgptjapan.org/>)

商用利用可能 無料プランあり

2023年11月時点で無料版のVer.3.5と有料版のVer.4がリリースされている。

・ トランスコープ (<https://transcope.io/>)

商用利用可能 期限付き無料プランあり

OpenAI社のGPT-4を利用した日本語に特化し、SEOに強い文章を生成する。

### 動画生成AI

・ Synthesia (<https://www.synthesia.io/>)

商用利用可能 お試し版あり

入力したテキストを本物の人間と区別がつかないアバターが読み上げる動画を作成してくれる。有料版では話し手の顔を撮影した動画をアップロードすると、その話し手のアバターも作成してくれる。日本語対応可能。

### 画像生成AI

・ Canva (<https://www.canva.com/>)

商用利用可能 無料プランあり

画像生成オンラインのグラフィックデザインツール。多様な生成を行えるAIアプリが充実している。

・ Stable Diffusion

(<https://ja.stability.ai/stable-diffusion>)

商用利用可能 無料プランあり

OpenAIが開発した画像生成AI。作画のイメージを選択する幅が広い。

・ Adobe Firefly (<https://firefly.adobe.com/>)

商用利用可能 無料プランあり

プロが使用する画像編集アプリケーションを提供するAdobe社の無料画像生成AIツール。



## ChatGPTを使ってみよう

では、生成AIが作る文章はいかほどの実力があるのでしょうか。

よくある結婚式のスピーチ原稿を入力し、上司として挨拶する場合と、同僚として挨拶する場合、それぞれの原稿をChatGPTに作ってもらいました。

### 入力した文章

太郎君、花子さん、ならびにご両家の皆様、本日はおめでとうございます。

私は、ただいま紹介に預かりました、鈴木と申します。太郎君はどちらかというと無口で、多くを語らないタイプの男です。

始めは、「営業に向いているのか？」と勝手な心配をしていましたが、それはまったく無用の心配でした。

太郎君は、自分が多く語るよりもお客様の声に耳を傾け、ささいな要望も逃さずにキャッチします。

お客様が求めている答えを確実に返すことで、顧客からの信頼も厚く、営業成績も常に上位。

それは仕事仲間に対しても同じで、後輩や同僚だけでなく、先輩ですら太郎君に相談をもちかけるほどです。

そんな太郎君と飲んだ時、「結婚しようと思っている」と花子さんの話を聞きました。

どんな人かと聞くと、「優しくて明るい子」と、照れくさそうに話してくれました。

太郎君にこんな顔をさせる彼女に早く会ってみたいと思っていますが、話の通り、明るい笑顔が素敵な奥さんで嬉しい気持ちになりました。

いつまでも二人仲良く、あたたかい家庭を築いてください。またのりけ話を聞かせてください。

ご結婚おめでとうございます。未永くお幸せに。

### 上司の立場

太郎君、花子さん、ならびにご両家の皆様、本日は心からお祝い申し上げます。

私は、ただいま紹介に預かりました、鈴木と申します。

私は、太郎君の上司として、彼の成長を間近で見守ってきました。太郎君は、言葉少なで控えめな性格ですが、それが彼の強みになっています。彼は、お客様の話をじっくりと聞き、細かなニーズにも応えることができます。彼は、お客様の満足度を高めるだけでなく、会社の売上にも貢献しています。仕事仲間からも信頼されており、私も彼のアドバイスに助けられたことが何度もあります。

太郎君は、仕事に真面目で、プライベートについてはあまり話しませんでした。しかし、ある日、嬉しそうに「結婚することになった」と私に報告してくれました。太郎君は、花子さんのことを「一緒にいると楽しいし、支えてくれる」と教えてくれました。私は、彼の幸せそうな表情を見て、彼女に会いたいと思いました。そして、今日、初めてお目にかかりましたが、花子さんは、笑顔が素敵で、太郎君にぴったりの奥さんだと感じました。

これからも、仲良く、支え合って、幸せな家庭を築いてください。そして、その幸せを、会社にも持ってきてくださいね。私は、太郎君のこれからの活躍を楽しみにしています。ご結婚おめでとうございます。未永くお幸せに。

次に新郎の同僚で友人という立場の挨拶分  
に書き換えを指示すると、次のような出力に  
なります。

生成された文章をよく読むと、「会ったこ  
とがないのに、相手が花子さんだと知ってう  
れしかった」など、前後のつながりが少しお  
かしい部分もありますが、立場の違いを的確  
に理解した文章となっています。この他にも  
性別、年齢などを考慮した文章が生成され  
るか試してみましたが、いずれの場合も指示さ  
れた条件にあった文章を作成することができ  
ました。

### 新郎の同僚で友人という立場

太郎君、花子さん、ならびにご両家の皆様、本日はおめでとうございます。  
私は、ただいま紹介に預かりました、鈴木と申します。太郎君とは、同じ営業部で働いている仲間です。  
太郎君は、一見無口でクールな印象を受けるかもしれませんが、実はとても熱心で誠実な人です。私は、  
太郎君の営業の仕事を間近で見えてきましたが、常にお客様のニーズに応えるために努力している姿に感  
心しています。お客様からの信頼も厚く、営業成績もトップクラス。それだけでなく、仕事仲間に対しても  
優しくて頼りになる存在です。後輩や同僚はもちろん、先輩からも慕われています。

そんな太郎君が、結婚すると聞いた時は、本当に嬉しかったです。そして、そのお相手が花子さんだと知  
った時は、もっと嬉しかったです。花さんは、太郎君と同じ会社で働いていると聞いていますが、私は残念  
ながら直接お会いしたことはありません。しかし、太郎君から花さんの話を聞いているうちに、どんな人  
なのか少しずつ分かってきました。

太郎君は、いつも「花さんは、優しくて明るくて、笑顔が素敵な人だ」と言っています。そして、今日、  
初めて花さんのお顔を拝見した時、太郎君の言葉が本当だと確信しました。花さんは、本当に素敵な笑  
顔をされていますね。

太郎君と花さんは、お互いに尊敬し合い、助け合い、笑い合える素晴らしいカップルだと思います。  
これからも二人で仲良く、幸せな結婚生活を送ってください。私も、太郎君の幸せを心から祝福していま  
す。ご結婚おめでとうございます。永らくお幸せに。

## 画像生成AIでどこまで意図したイラストが作れるのか？

ChatGPTで作る文章は、男女差や社会的な  
立場などを考慮した文章を生成できることが  
わかりましたが、画像はどのようなものが生  
成できるのでしょうか。

ご紹介した3つのツールに同じキーワード  
(プロンプト)を入力し、生成される画像を  
比較しました。画像生成AIでは画像の作風を  
どのように仕上げるかを選べるものが多く、  
一概に並べてどれが良いということはできま  
せんが、同じキーワードから生成された画像  
でも、生成されるイメージはツールによっ  
て大きく違うことがわかります。希望してい  
たイメージはCanvaの作風でAdobe Fireflyのよ  
うにキリンがスーツを着ているものだったた  
め、「スーツ姿 男性」とキーワードを追加  
していれば違う結果になっていたことでは  
ょう。

各ツールの生成例を参考にしながら、イ  
メージに近いツールを探し、キーワードを少  
しづつ変更して生成してみてください。

例「海が見えるビル群を歩くビジネスマン風のキリン」と入力して作られた画像



Canvaで生成。



Adobe Fireflyで生成。意図したイメージに最も近い画  
像が生成されたが、ビル群よりも五重塔が目立つ。



Stable Diffusionで生成。日本語のプロンプトは理解さ  
れず、女の子の絵が生成された。

## 問いかけが9割 望む結果を生むには質問が大切

原稿執筆にあたり周囲に聞いてみたところ、意外にも多くの方が「調べもの」「書き物の初期原稿生成」として生成AIを使用しているようです。しかし、その生成結果については「間違いも含まれていそうなので、鵜呑みにはしない」や「希望しているような内容が生成されない」と答えています。

生成AIに望む回答を生成してもらうためには質問の入力が大切と言われています。この質問の方法は「プロンプトエンジニアリング」と呼ばれ、どのように質問すれば最適な回答を得られるのかを研究・開発する分野も注目を集めています。

では、どのように質問を行えばよいのでしょうか？やりがちなのは「○○とは何ですか？」のように生成AIに一問一答の質問をしてしまうこと。この質問の形式でも答えは返ってきますが、質問が曖昧だと返答も曖昧になりがちです。

お勧めするのは、「指示」、「前提条件」、「制約条件」、「出力条件」、「出力フォーマット」をそれぞれ示し、質問や回答の範囲を狭めてやることです。この時、形容詞や副詞を意識して使用すると良い回答を得やすくなります。知りたいことを誰かに調べてもらう時のように、生成AIに事細かく説明してあげるイ

メージです。

生成された回答を見ながら、指示や条件の甘かった部分を補足・修正し、再度質問すると回答の精度もあがっていきます。また生成AIによっては、回答を再生成できるものもあり、再生成でさらに回答がブラッシュアップされることもあります。

しかし、実際にどうプロンプトを書けば良いのかという方にはpromptia (<https://prompt.quel.jp/>) というサイトがおすすめです。テーマやタスク別に約200例のプロンプトが掲載されています。上手に活用すると良いでしょう。

## 1文での質問と回答例 (ChatGPT3.5)

**Q** 京都へ桜を見に行くならどこが良いですか？

**A**

- 嵐山 (Arashiyama) : 嵐山の竹の森や渡月橋周辺は美しい桜の名所です。特に夜間ライトアップされた桜は幻想的です。
- 岡崎公園 (Okazaki Park) : 岡崎公園には多くの種類の桜があり、春には多くの花見客で賑わいます。
- 鴨川 (Kamogawa) : 鴨川の両岸に広がる桜並木は、昼も夜も美しい景色を楽しむことができます。
- 哲学の道 (Tetsugaku-no-michi) : 桜のトンネルが続く散策路で、春には訪れる価値があります。
- 祇園 (Gion) : 伝統的な町並みと共に桜を楽しめるエリアで、夜になるとライトアップされた桜も美しいです。
- 亀山池 (Kameyama-ike) : 平安神宮の境内にある亀山池は、美しい桜の池です。
- 蹴上 (Kyoto Gyoen National Garden) : 皇居の庭園で、桜の花を楽しむことができます。

## 具体的な指示をした質問と回答例 (ChatGPT3.5)

**Q** # 指示 : あなたは家族と旅行に行こうとしています。桜が好きな母親に美しい桜を見せたいと考えています。以下の前提条件をふまえて、配偶者、息子、娘にプレゼンし、一緒に旅行に行くように説得するプレゼン原稿、および旅行プランをフォーマットに従って出力してください。

# 前提条件 :

- 旅行に行く家族の構成は80歳の母、あなたの配偶者 (50歳)、息子 (22歳)、娘 (20歳)、あなた。
- 母はしだれ桜が美しいと言っていたことがあります。
- 母は80歳なりに足腰が弱っています。
- 京都府内、または京都府近郊の旅行先を希望しています。
- 近くで桜を見ながらおいしい昼食が食べたいと希望しています。
- 宿は旅館ですが、母のためにベッドがあると良いと考えています。

# 制約条件 :

- 駐車場が近くにあれば良い。

# 出力条件 :

- 分かりやすい文体で
- 宿はおすすめの宿を3つあげ、それぞれの宿の良いところを3つずつあげてください。
- 桜を見ながら昼食できる場所を3つあげ、それぞれの住所を教えてください。

# 出力フォーマット :

【旅行に行く理由】

- わかりやすい文体で家族が納得する理由を200文字以内にまとめる

【桜のおススメ場所】

- 箇条書きで桜の名所5つをあげてください。

【桜が見られる宿】

- 箇条書きで

【桜を見ながら昼食】

- 箇条書きで

**A** この旅行の目的は、母の趣味である桜を楽しむことと、家族全員が特別なひとときを過ごすことです。母が足腰が弱いため、快適な環境で桜を見ながらの贅沢な昼食を楽しむことができる旅行を提供します。

嵐山 (Arashiyama) : 美しい桜並木や嵐山渡月橋で、昼夜ともに桜を楽しむことができます。

岡崎公園 (Okazaki Park) : 静かな公園で多彩な桜を鑑賞でき、足腰の弱い母にもアクセスしやすいです。

亀山池 (Kameyama-ike) : 平安神宮の庭園内にある美しい桜の名所で、母も趣きを感じられます。

蹴上 (Kyoto Gyoen National Garden) : 皇居の庭園で、足腰の不自由な母にも桜を楽しむ機会を提供できます。

鴨川 (Kamogawa) : 川辺に広がる桜並木は、昼間の散策と夜間のライトアップが楽しめます。

京都桜の名所旅館 (Kyoto, Kyoto Prefecture) : 美しい庭園に桜が広がり、足腰の弱い母のためにベッドが完備されています。

温泉旅館「桜花の湯」 (Kyoto, Kyoto Prefecture) : 温泉でリラックスしながら桜を楽しむことができます。

伝統的な町家の宿 (Kyoto, Kyoto Prefecture) : 趣のある古民家で、母が京都の伝統を感じられます。

嵐山『ふくろう』 (Arashiyama, Kyoto) : 川辺のレストランで美味しいランチと桜を同時に楽しめます。

住所: Kyoto, Ukyo Ward, Arashiyama Nakaoshitacho, 20-1

岡崎公園内『花の茶屋』 (Okazaki Park, Kyoto) : 公園内にある茶屋で桜の下でお弁当を楽しむことができます。

住所: Kyoto, Sakyo Ward, Okazakinishitennocho, 56

京都御苑内のレストラン (Kyoto Gyoen National Garden, Kyoto) : 皇居の庭園内にあるレストランで、桜を眺めながらの昼食が楽しめます。

住所: Kyoto, Kamigyo Ward, Gyoen, 3

ChatGPTの場合、無料版のVer.3.5と有料版のVer.4.0ではVer.4.0の方が人の感情に寄り添った出力ができると言われていました。そのVer.4.0を無料で使用できるのがマイクロソフト社の検索サイト「Bing」です。同じ質問をBingで生成すると次のような結果が得られました。

## Bingで生成した回答 (ChatGPT4.0)

【旅行に行く理由】  
家族全員が楽しめる、美しい桜を見ながらの旅行を提案します。母親がしだれ桜が好きと言っていたことから、京都府内、または京都府近郊の桜の名所を巡ります。また、母親の足腰が弱っているため、宿泊先は旅館で、ベッドがあるところを選びます。昼食は桜を見ながら食べられる場所で取ります。

【桜のおススメ場所】  
御室桜 : 京都市右京区御室大内33-1 約2000本の桜が咲き誇る。仁和寺の境内にあり、国宝・重要文化財も多数所蔵。毎年4月下旬に「御室桜まつり」が開催される。  
原谷苑 : 京都市北区大北山原谷乾町36-2 知る人ぞ知るさくらの名所。約1000本の桜が楽しめる。毎年4月上旬から下旬まで色々な種類の桜が楽しめる。

平安神宮 : 京都市左京区岡崎西天王町-3 約20種類300本の桜が咲き誇る。  
池泉回遊式庭園「神苑」のペニンシダレザクラは空を覆うような流麗さで圧巻。

【桜が見られる宿】  
GOOD NATURE HOTEL KYOTO : 京都市下京区河原町通四條下ル2丁目 稲荷町318番 6-4 庭、レストラン、バーを提供している5つ星ホテル。  
禁煙の宿泊施設で、24時間対応のフロント、荷物預かり、無料WiFiを提供しています。  
エアコン付きのお部屋にはデスク、ポット、冷蔵庫、セーフティボックス、薄型テレビ、専用バスルーム (ビデオ) が備わります。

京都料理 宇治川 : 京都市東山区清水5-4-1 5 清水寺から徒歩5分以内に位置する和食料理店。  
店内からは清水寺や東山の景色を眺められます。  
昼食は「おぼ んざいランチ」(1,800円) や「おせちランチ」(3,500円) など食メニューが豊富です。

キメラ : 京都市中京区三条通高倉入ル東塩小路町185-4-6 外国人観光客に人気のイタリアンレストラン。  
店内からは二条城や錦市場などの景色を眺められます。  
昼食は「ランチコース」(3,000円) や「ピッツァ&パスタランチ」(1,500円) などイタリアンメニューが豊富です。

～後略～

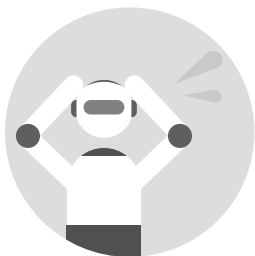


このように、どう質問するかで生成される内容も大きく変わります。また、ChatGPTに関してのみ言えば、Ver.4.0の方がより質問の意図となる考えや感情を理解した回答を得ることができます。

では、どのようなことでも生成AIに入力して良いのかと言えば、そうではありません。生成AIを使用する場合の注意点も考えてみましょう。

## 1. 最新情報を検索しない

ChatGPTの場合、Ver.3.5は2021年9月まで、Ver.4.0は2023年4月までのデータで学習を行っています。この期間よりも新しいデータは学習していないため、直近の出来事や新しい情報に関する質問には答えられません。

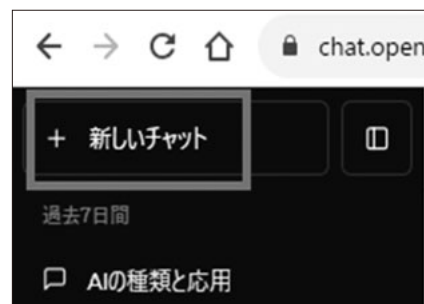


## 2. 営業機密や技術情報などを 入力しない

生成AIは入力された文章も与えられたデータと認識し、機械学習します。つまり、入力されたデータは他の人の生成に役立てられることになります。営業秘密、技術情報、会社名などを入力してしまうと、他社が似たような内容を検索した場合に回答として表示されてしまう危険性もあります。入力する内容には十分注意しましょう。

## 3. 同じチャット／トピックで 異なる内容の質問をしない

生成AIで質問を入力すると「チャット」や「トピック」が作られます。一つのチャットの中で質問された内容は記録され、そのチャット内の過去の質問に関連するものとして認識されます。結婚式のスピーチを生成した際、その前に質問した内容から「二人の幸せを祈って乾杯しましょう」という文章が追加されてしまいました。これは最初に乾杯の挨拶を考える指示を出した後で、普通の挨拶



文を考える指示を出したことによるものです。新たに違う内容のことを調べ、生成させる場合は、「新しいチャット」や「新しいトピック」を開き、リセットすると良いでしょう。

## 4. AI生成物であることの明示

多くの生成AIツールの利用規約では、AIを利用した生成物であることを明示することが求められています。一方でAIが書いたものと表記することも適切ではないとされていることから「この文章は〇〇がAIを利用して生成した」という旨の表記とすることが推奨されています。

## 気になる生成AIの著作権

著作権については、シリーズの中で詳しく調査し、取り上げる予定ですが、今回は画像生成AIについてのみ、少し調査しています。

画像生成AIは元の画像をインターネット上から探すこともあります。その場合、元となる画像の著作権はその画像の著作権者が持っています。たとえば、Adobe Fireflyで「東京湾にゴジラ出現」というテキストで画像生成すると、「ユーザーガイドラインを満たしていない」というメッセージが表示され、生成された画像にゴジラの姿はありませんでした。同様にディズニーなどのワードも同じ結

果となります。

画像生成AIが元になる画像を利用する場合、著作権法第30条の4に基づき、著作権者の許諾なく利用できる場合があります。ただし、この場合、画像生成AIは、元になる画像に表現された思想や感情を同様に表現することは認められず、著作権者の利益を不当に害しないことが求められます。つまり、画像生成AIが生成した画像に著作権が発生するかどうかは、人間の創意思考や創作的寄与があるかどうかによって判断され、著作権侵害の判断は、通常の著作権侵害と同様に行われます。



Adobe Fireflyで「東京湾にゴジラ出現」として生成した画像

## 生成AIの出力結果は本当？ — 内容の精査は必要

この原稿執筆時に芸能人が特定政党の支持をしているという情報が拡散され、事務所が否定する騒動となっています。いずれも生成AIが作り出したフェイク情報を本当だと思い込んだことが原因です。出力された内容が本当に正しいのか、必ず確認してから使用するようにしましょう。特に「最新情報の検索」や「同じチャット／スレッドで様々な質問」を行った場合は、生成される回答が誤った結果になることがあります。

また、生成AIで文章を作成することは、労力を使わなくて良いことから楽に思えますが、わかりやすい、良い文章を生成させるには、良い質問を入力することが必須です。さらに出力された難しい文章の内容に引っ張られ、自分の考えがまとまらないということもあります。

だからこそ、使いこなすには、入力／出力側それぞれの情報の精査、分析が不可欠です。生成AIのさまざまなツールを使いこなせば、

コンテンツ制作、カスタマーサポート、マーケティング、製品開発などの様々な分野で生産性を高め、競争力の強化につながるかもしれません。今後のAI技術の進化に注目し、その可能性を最大限に活用してみましょう。

## 「主体者であれ ～学びは広島に あなたがやらねば誰がやる～」 青年経営者全国交流会としては、 過去最大規模の約2,500名が広島へ集結!

2023年9月14日、15日の2日間、第51回青年経営者全国交流会 in 広島（以下、青全交）が3会場に分かれてリアルで開催。全国の青年経営者、約2,500名が広島の地に集結をしました。全国の青年経営者が主体ですが、広島同友会をはじめ各都道府県の青年部会を卒業した方など、先輩経営者も集まるこの交流会は、変革の志のエネルギーみなぎる独特の熱さがあります。

### 「学び」は移動時間から始まっている!

昨年2022年の青全交in神戸は外部環境を活かした積極的な設備投資、自社の事業に付随した新規事業についてなどをグループ討論し、同世代の青年経営者の話が胸を打ち抜かれたような感覚がありました。今回もその熱量を感じるために広島へ。神奈川の青年部会の参加者皆で一度新横浜に集結し、新幹線移動の3時間30分も経営について各々の会社の発展のために議論しながら向かい、青全交開始前から「学び」の多い始まりでした。



### 若き経営者たちの熱量

私が参加をした第6分科会は、経営指針の活用の仕方、社員・社内浸透への課題について討論が行われました。経営指針を実践するどのように会社に変化をするのか、どのような問題で浸透が止まるのか、様々なことを討論しました。中でも「経営理念を浸透させるために独自に7つのルールを設けている」企業や、「入社した社員へ定期的に経営理念について対話をして時間をかけながら浸透する」など経営理念浸透への「ルール作り」や「対話」などを参加者全員が熱く主体的に話し、他社の実践事例などを聞ける討論になりました。

また、討論グループ内での共通課題として、「人材の確保」や「若い人材が集まりにくく、社内の平均年齢が高齢化になる」など人材不足に関する課題が挙げられました。どう人材を確保していくかは、一部の地域性だけでは

### マークスホーム株式会社 代表取締役 菅野 正佳

なく、全国的なものだということが浮き彫りにされました。

### 学びを自社のために

私は横浜の地で仕事をしていますので、ビジネスとしては非常に恵まれた環境にあることも改めて認識しました。視野を狭くしてしまうと、どうしても自分の商圏としての神奈川県のみが目が行きがちですが、他県の仲間が課題解決のために実践している戦略も聞くことができ、非常に有意義な時間になりました。

この青全交で得た学びと熱量をしっかりと自社に持ち帰り、社員と一緒に自社を伸ばすために実践していきます。

今回参加できなかった方には来年の青全交への参加をお勧めします。全国にどんなライバルがどれだけいるのかを実際目で見て学ぶことで自身や自社の振り返りにもなります。





# 「対等な関わりから信頼が生まれる 語り合い、信頼し合い、明日を拓こう！」

## 第1回開催から40年。 障害者問題運動発祥の地・ 愛知に全国から約600名が参加!

2023年10月19日、20日の2日間にわたり、第22回障害者問題全国交流会in愛知（以下、障全交）が名古屋マリオットアソシアホテル・ゲートタワービルカンファレンスで開催されました。中同協における障害者問題委員会の発足は1982年ですが、愛知同友会では、創立後の1962年から知的障害者の雇用などについて会員に呼びかけてきました。その、全国に先がけ人間尊重経営の捉え直しを続けてきた愛知に、全国から約600名の同友会会員が集合しました。

株式会社Mind One  
代表取締役 菅間 大樹

### 問題提起からスタート

障全交は2年に一度開催され、第1回障全交（滋賀）の開催からちょうど40年を迎えました。開会後の「課題提起」では、愛知同友会の浅井順一氏（株式会社浅井製作所 代表取締役）から、「障害者問題委員会は、社会正義を実現するための委員会ではない。障全交は社会正義を議論する場ではなく、人間性をより学ぶ場である」との話があり、「良い会社をつくり上げるための議論をする」「学ぶだけで終わらず実践する」ことを全会一致させました。

### 神奈川同友会からは 2名が分科会に登壇

今回の障全交では、見学分科会を含む6つの分科会が設営されました。神奈川同友会が

らは、第2分科会で伊藤正貴氏（株式会社栄和産業 代表取締役）が報告者、第5分科会では、榎本重秋氏（ぜんち共済株式会社 代表取締役）がパネリストとして登壇しました。第5分科会は当初、パネリストであり、今回の障全交の副実行委員長でもあった杉浦明男氏（真和建装株式会社 相談役会長）が急逝するという事態を乗り越えての開催となりました。

杉浦氏とともに長年にわたり同友会内で障害者問題について取り組んできた、愛知同友会事務局員の岩附さとみ氏がパネリストに加わった第5分科会では、中同協障害者問題委員会の発足から40年を経た今、「なぜ同友会に障害者問題を考える委員会があるのか?」「障害者問題委員会の運動課題とは何か?」などをポイントに熱い議論が交わされました。

「人について考えるのが同友会であるので、障害者について考えることはイベントでもブームでもなくあたり前である」「地域との関わりを考えると運動は必然的に続けていかなければならない」といった声が分科会の参加者から聞かれました。そして、「障害者問題委員会は、障害者問題を将来的になくすために活動している会である」とのまとめで、分科会を終えました。



### 一社一人関わる・愛知モデル

2日目は、先述の浅井氏に奈良同友会の中野愛一郎氏（株式会社イベント21 代表取締役）、愛知同友会の鈴木学氏（スズキ&アソシエイツ株式会社 代表取締役）を加えたパネルディスカッションが行われました。障害者雇用のきっかけや現状についての報告があった中で取り上げられたのが、愛知同友会が展開している「一社一人関わる・愛知モデル」です。雇用でなくても、実習受け入れや職場見学、福祉事業所への発注、商品の購入など、何からの関わりを各社が持つことが大事という内容です。

神奈川同友会では「ダイバーシティ職場体験協力企業マップ」の登録企業数が100社を超えるなど盛り上がりを見せています。しかし一方で、これが一部の会員だけが関心を持つ運動に終始しては意味がありません。今回の障全交でも「障害者問題委員会がマニアックな会になってはいけない」という声がありましたが、神奈川でも障害者問題等に関心の薄い会員をどの巻き込み、あたり前の運動に発展させていくかが課題となりそうです。

全国の同友会における障害者問題運動の隆盛と、将来の課題を確認できた障全交となりました。次回、第23回障全交は2025年10月に青森で開催されます。



# 申し込み

## 横浜みなと支部(リアルのみ)

12月18日(月)午後6時30分～

テーマ：例会が〇〇な会員集まれ！  
～本音激白&名刺交換 大忘年例会～

場 所：横浜桜木町ワシントンホテル 5F BAYSIDE  
(リアルのみ)

参加費：6,000円

申込みはコチラ



## 横浜中央支部(リアル&Zoom)

12月21日(木)午後5時30分～

テーマ：課題は人づくり  
～ワクワク、仕事を楽しもう～

報告者：横浜電子(株) 代表取締役 神田一弘氏  
場 所：ユニバーサルダイニング ONE (リアル&Zoom)

参加費：無料

懇親会費：7,000円

申込みはコチラ



## 横浜北支部&青年部会 (リアル&Zoom)

12月12日(火)午後6時30分～

テーマ：日本一良い板金屋を目指して  
～コアを磨く～

報告者：(株)Metaplant 代表取締役 平井達矢氏  
場 所：鶴見公会堂 (リアル&Zoom)

参加費：無料

申込みはコチラ



## 川崎支部(リアル&Zoom)

12月21日(木)午後5時00分～

テーマ：経営実践報告(仮)  
報告者：(株)大栄機械製作所  
代表取締役 武井謙典氏

場 所：川崎市産業振興会館  
会 費：無料

申込みはコチラ



## たまでんセミナー(リアル&Zoom)

12月15日(金)午後6時30分～

テーマ：企業変革支援プログラム Ver 2 の活用(仮)  
講 師：税理士法人YMG林会計  
代表取締役 林 充之氏

場 所：てくのかわさき (リアル&Zoom)  
参加費：無料

申込みはコチラ



## 相模原支部(リアル&Zoom)

12月22日(金)午後6時30分～

テーマ：パワハラ・セクハラ・モラハラetc…  
経営者はハラハラ!?

報告者：弁護士法人高瀬総合法律事務所  
代表弁護士 高瀬芳明氏

場 所：ぼっぼ町田 (リアル&Zoom)  
会 費：無料

申込みはコチラ



## 県央支部(リアル&Zoom)

12月20日(水)午後6時30分～

テーマ：未来を拓け！「経営者にとって同友会活動  
は不離一体」  
～会社・組織・地域を創る私の使命～

報告者：山梨住宅工業(株)  
代表取締役社長 北原正倫氏 (山梨同友会)

場 所：ユニコムプラザさがみはら (リアル&Zoom)  
会 費：無料

申込みはコチラ



## 湘南支部(リアル&Zoom)

12月20日(水)午後6時30分～

テーマ：経営実践報告(仮)  
報告者：たけうち工房 代表 竹内 章氏

場 所：藤沢商工会館ミナパーク (リアル&Zoom)  
会 費：無料

申込みはコチラ



## 県南支部(リアル&Zoom)

12月15日(金)午後6時30分～

テーマ：オレがオレがのワンマン経営から社員を最も  
信頼できるパートナーとなることに気づ  
いた経営者の気づきと変化

報告者：(有)レントオール平塚 代表取締役 嶋田政光氏  
場 所：横須賀市産業交流プラザ (リアル&Zoom)

会 費：無料

申込みはコチラ



## 小田原支部・みかさんフォーラム ブレ例会(リアル&Zoom)

12月11日(月)午後6時30分～

テーマ：現場の声を聴いてみよう  
～地域と共に歩む。私たちに出来ることは??～

報告者：社会福祉法人宝安寺 社会事業部 理事長 大水健晴氏  
(株)しきさい館 代表取締役 峯尾生恵氏  
神奈川県立小田原支援学校 支援連携部長 三輪和子氏

コーディネーター：(有)川田製作所 代表取締役社 川田俊介氏  
場 所：おだわら市民交流センターUMECO (リアル&Zoom)  
会 費：無料

申込みはコチラ



## 【その他のセミナー】

### 同友会を知る為のオリエンテーション

12月19日(火)午後6時30分～

テーマ：「同友会と私」  
報告者：(株)大成ERC 代表取締役 成瀬有沙氏

場 所：神奈川中小企業センター会議室 (リアル&Zoom)  
会 費：無料

申込みはコチラ



### ダイバーシティ委員会 (リアル&Zoom)

12月26日(水)午後5時30分～

テーマ：「知的障害を持つ方々がスポーツを通して  
光り輝く世界がここにある」  
～映画『ホストタウン』から学ぶ『海外でのインクルー  
シブ』～

場 所：エビスダイニング  
会 費：5,000円

申込みはコチラ





### 横浜みなと支部(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月23日(月)午後6時00分～

テーマ：コロナ禍売上99%減 危機からの再生  
～コスト削減をせざるを得なくても同友会  
だけはやめなかった理由とは～

報告者：湘南トラベル(株) 代表取締役 木地本健太郎氏



### 横浜中央支部(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月16日(月)午後6時30分～

テーマ：居酒屋のおやじが異業種に飛び込んだ理由  
～激変する社会環境の中であなたの事業は  
安泰ですか？～

報告者：(株)えびす屋ダイニング ネクタコレクト(株)  
代表取締役 梅田英樹氏



### 横浜北支部(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月18日(水)午後6時30分～

テーマ：自社の現状と課題を語る!!

報告者：(株)WAVE'S 代表取締役 波多広大氏  
プライムダイレクト(株) 代表取締役 鈴木祐幸氏



### 川崎支部&青年部会 10月合同例会(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月24日(火)午後5時00分～

テーマ：なぜダイゴは、経営を続けるのか？  
～人生をまっとうするために描く30年ビジョン～

報告者：(有)だいご 代表取締役 北野和信氏



### たま田園支部(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月20日(金)午後6時30分～

テーマ：自社の経営と課題を語る!!

報告者：(有)麻生自動車 取締役 濱 泉氏  
MCMのめぐみ(株) 代表取締役 浅野 智氏



### 小田原支部(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月6日(金)午後6時30分～

テーマ：市場の変化に敏感に対応し、先読みする経営!!  
～突然の事業承継から経営指針成文化…コロナ禍を乗り越えて～

報告者：(株)テクニカ 代表取締役 松本行弘氏



### 相模原支部&町田・八王子支部 10月合同例会(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月26日(木)午後6時30分～

テーマ：夢をかなえる経営  
～好きなことを極める生き方～

報告者：一般社団法人AOH 代表理事 伊藤紀幸氏



### 湘南支部(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月18日(水)午後6時30分～

テーマ：経営指針は浸透？ 共感では!?  
～経営指針で学んだ社員教育の実践報告～

報告者：(株)うすいファーム  
代表取締役 小杉大樹氏



### 県南支部(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月20日(金)午後6時30分～

テーマ：同友会ならではの三位一体の求人戦略  
～新卒採用のコツ、思いきって公開します!～

報告者：(株)応用ソフト開発 代表取締役会長 鈴木克彦氏



### 県央支部(リアル&Zoom)

報告はコチラ

10月24日(火)午後6時30分～

テーマ：女性経営者から見た企業経営のポイント

報告者：(株)スタックス  
代表取締役会長 星野妃世子氏



経営者のみなさまへ

伝えよう  
あなたの会社の想い!!

記念誌 広報誌  
機関紙... etc

〒236-0004 横浜市金沢区福浦 2-1-12  
TEL (045) 785-1700 FAX (045) 784-6902  
株式会社 神奈川機関紙印刷所

歴史は塗り替えられないが  
クルマなら塗り替えられる。

村松 孝次

クルマ以外にも自転車、バット、ヘルメット、パソコン、  
スマホカバー-etc. 塗り替えれば気分も一新!

ぶつけたらスグ検索 村松鍍金塗装 株式会社 村松鍍金塗装  
044-850-5075 9:00~18:00(日曜・祭日定休) MURAMATSU, B.P



# 支部さんぽ

vol.15

〈横浜中央支部 天王町編〉

昔も今も活気あふれる商店街、歴史ある町

今回は、相鉄線天王町駅周辺をさんぽしました。旧東海道保土ヶ谷宿の一部があり、昔からの商店街や由緒ある神社がある歴史の町。そんな保土ヶ谷で生まれ育った、合資会社 笑う門代表社員の山田 浩和氏にご案内いただきました。

## 平日昼間でも賑わうハマのアメ横 洪福寺松原商店街

天王町駅から旧東海道を国道16号方向に歩いて6分ほど、八百屋、魚屋、洋服屋など、昔からのお店が並ぶ商店街。あまりにも人が多いので、注意して歩かないとぶつかりそうです。「ハマのアメ横」というキャッチフレーズは、以前お客さんが言い始め、いつしか定着したそうです。テレビへの露出も多く、空になった段ボールを屋根に放り投げる八百屋「外川商店」や、年末の買い物で大行列ができる魚屋「魚幸水産」など有名なお店がたくさんあります。



外川商店



魚幸水産

「シューズショップカメヤ」2代目社長で、洪福寺松原商店街振興組理事長の伊藤 彰芳氏にお話を伺いました。「お客さんは、昔に比べれば減っています。でも商売は、基本が大切。昔からのやり方は変えていません。お客さんとのコミュニケーションを大切に、品物を大事に扱っています。価格の安さもありますが、信頼が大事ですね。また定期的にイベントを行っており、年末には最近では珍しくなったガラガラをやっています。」



シューズショップカメヤ  
伊藤 彰芳氏

## もう一つの昔ながらの商店街 YCVテレミン商店街& アクティ天王町商店街

天王町駅から帷子（かたびら）橋を渡ると、YCVテレミン商店街（天王町商店街）とアクティ天王町商店街があります。こちらの2つの商店街も昔ながらの商店街で、代替わりして続いている店舗や、新しいサービスに変わった店舗があり、ゆるやかに変化しています。橘樹神社（たちばなじんじや）で行ったお祭りは、子供連れの家族で賑わっていました。近くのイオン天王町ショッピングセンターとも連携し、地域を盛り上げています。



ネーミングライツでYCVテレミン商店街のアクティ商店街の珈琲問屋アンジェ店街へ

## YBP（横浜ビジネスパーク）は 癒されるお散歩コース

YBPとは、野村不動産が所有するビジネスセンターで、オフィスビル、レストラン、スポーツセンター、公園などがあります。敷地内にはユーモアをコンセプトとした様々なアートが展示されており、自由に散策して楽しめます。ペリー二の丘の水のホール



ペリー二の丘の水のホール



現代アート「犬モ歩ケバ」

二の丘は、B'zのPVのロケ地として有名で、他にも仮面ライダー・スーパー戦隊ロケ地にもなっています。





## 神奈川新聞記者による就活記事作成が無料! 包括連携協定企画 「就活ナビ+」

神奈川同友会が2023年5月に結んだ神奈川新聞社との包括連携協定に基づく企画として、「就活ナビ+」への掲載企業の募集が始まりました。

「就活ナビ+」は神奈川新聞社が今まで取材で培ってきたネットワークを生かし、県内の大学生へ役立つ就職情報を発信する連載企画です。企業が学生にアピールする機会を作るこの企画は、神奈川新聞紙面、およびオンラインサイト カナロコにコーナーを新設し掲載されます。県内大学生と企業をつなぐことで、県内経済の活発化をはかります。

「就活ナビ+」は、神奈川新聞社の記者が企業の人事・採用担当者にインタビューを行い、「自社が求める人材」「自社のアピールポイント」「自社に入社してよかったこと」などを550文字程度の記事にまとめます。人事・採用担当

者のお名前と顔写真も掲載。学生と人事・採用担当者との距離を縮めることにも役立ちます。

しかも神奈川同友会の会員であれば、無料で申し込みが可能です。記者の方による起稿、メディア掲載をお考えの企業にはまたとないチャンスです。

第一次締切は2023年12月25日(月)です。お申し込みやお問い合わせについては神奈川同友会 事務局 上野局長までお願いします。

このチャンスをぜひご活用ください!

※なお、求人広告とは異なり、取材に基づいて掲載する記事です。掲載前の記事チェックはできませんのでご了承ください。

〈文/株式会社ハマ企画 松村千代〉

## ビッグデータを活用して、 未来への判断を 地域経済分析 システム 「RESAS」



地域経済分析システム「RESAS」 URL: <https://resas.go.jp/>

### 地域経済分析システム「RESAS」とは?

地域経済分析システム「RESAS (Regional Economy Society Analyzing system リーサス)」とは、地方創生の様々な取組を情報面から支援するために、経済産業省と内閣官房デジタル田園都市国家構想実現会議事務局が平成27年4月21日より提供を始めたシステムです。ここでは、地域経済に関する産業構造や人口動態、人の流れ、消費、観光、医療・福祉などの官民ビッグデータを、テーマや自治体別にグラフやヒートマップなどで閲覧・ダウンロードすることができます。

2023年9月、理事会に経済産業省地域経済産業調査室の白井氏、与五沢氏、田中氏にご臨席いただき、RESASの活用法などをご説明いただきました。

通常このようなビッグデータの利用は高額となることが多いですが、RESASの利用に係る費用は無料です。そのため、地方公共団体だけでなく、企業にとっても利用価値は大きそうです。

RESASのデータは比較的小さい地域での様々なデータを網羅しています。従って、自社に影響するデータをより正確に収集でき、効果的な立案や検証に活用できると言えます。

### RESASを活用してみよう

たとえば中小企業におけるRESASデータの使用方法として、次のようなものが考えられます。

- ・新たに店舗を出す、または新規サービスを始める際にどのエリアがいいのか
- ・外国人のインバウンドはどこのエリアに集中しているのか。
- ・自社のある地域の人口の増減、新卒の増減などを把握して、自社の採用を考える

自社の「明日」を考える際、正確なデータに基づいた判断をすることは大切ですが、RESASを利用することでより正確な未来を描くことができそうです。

RESASの操作方法や活用のポイントについては、まとめた動画がホームページ上に掲載されていますので、会社の将来を考える際に、RESASを積極的に活用してみたいかがでしょう。

「RESAS」の活用の仕方 動画解説  
[https://www.chisou.go.jp/sousei/resas/resas\\_setsumeidouga.html](https://www.chisou.go.jp/sousei/resas/resas_setsumeidouga.html)

〈文/株式会社ハマ企画 松村千代〉

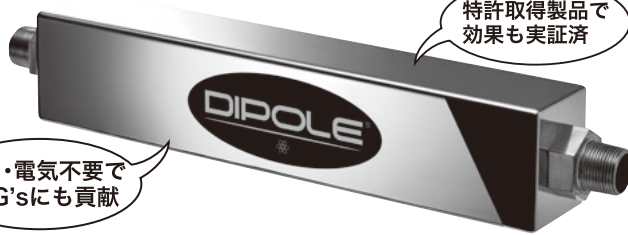


# 水から健康を提案しませんか？

水道管の元に設置するから、全ての水が活性水に！

- ・水が美味しくなる→飲み水に給食にも
- ・水道管の赤錆が落ちる→健康に良い水
- ・配管が綺麗になる→清掃時間の短縮
- ・メンテナンスフリー 60年→安心保証

施設管理企業様へ  
保育園・幼稚園、介護施設等の  
水から健康を提案しませんか？



動力・電気不要で  
SDG'sにも貢献

資料請求とお問合せはこちら  
有限会社モナミック 担当：菊地善一  
**045-934-5711**

WEBでも！



かながわPOWER!  
社長とランチタイム♪

毎週木曜 12:00~FMカオンにて放送中!(毎週月曜 12:00再放送)  
無料スマートフォンアプリ「リスラジ」でも取聴できます。

## Hi! Hi! Hi! 会員訪問

〒231-0015 神奈川県横浜市中区尾上町5-77-2  
大和地所馬車道ビル  
TEL : 045-228-9627  
URL : <https://nipura.co.jp/>

株式会社ニプラ 代表取締役社長 星野辰二さん(横浜みなと支部)

代表の星野辰二さんは、川崎市生まれの横浜市育ち。2013年に株式会社ニプラを創業しました。「総合ビルメンテナンスの仲介事業」として、ビルオーナーや管理会社へ空調、ビル清掃、設備管理などの専門技術を総合的にスムーズ、かつリーズナブルにメンテナンスサービスを提供しています。多くのメンテナンス会社は職人が集まるため、専門的技術レベルは高く実務は得意ですが、営業が苦手という側面があります。その苦手な営業部分をニプラが担い、困っているお客様と職人の方の「素晴らしい技術」を結び、よりよいサービスを多くの人々や企業へ届けています。さらにニプラではお客様の困りごとを解決するために、高齢者施設や遊戯店、幼稚園、保育園などへの除菌・消臭剤を自社商品として開発しました。これらの商品は個人でも購入できるようYahooショッピング、Amazonなどで販売されています。星野さんは、「今後も職人の方々やお客様にもっと寄り添い、全国をつなぐネットワークを構築し、ニプラクオリティを標準化して、独自市場を切り開いていきたい。」と熱く語ってくれました。

(訪問取材 (株) ソリッドプラス 鈴木大)



## NEW FACE 新会員紹介

	会社名	社内役職	会員名	所属支部	入会日	事業概要	紹介者
1	(有)アトリエアイズ	代表取締役	今井 博康	たま田園	2023年10月3日	一級建築士事務所	事務局 (HP)
2	財務会計コンサルタント	代表	加藤 明恵美	県央	2023年10月4日	財務コンサルタント	事務局 (HP)
3	NPO法人未来の担い手支援機構	理事長	石橋 卓郎	横浜みなと	2023年10月26日	専門高校で実施されているデュアルシステムの支援・推進他	村尾周三江
4	(株)ケーエス電機	代表取締役	花田 健司	湘南	2023年10月31日	制御盤製作それに伴う機内配線工事	事務局 (HP)
5	ISK研究所	代表	和田 昌巳	湘南	2023年10月31日	三代目経営者のための経営コンサルタント	事務局 (HP)

2023年10月31日現在会員数：880名 (全国会員数：47,289名)

### 役職変更

(株)ベルサ 代表取締役会長 福岡智子氏  
旧：代表取締役社長  
新：代表取締役会長

### 住所変更

グッドファーマシー(株) 代表取締役 矢野良太郎氏  
旧：251-0043 藤沢市辻堂元町5-13-25  
新：251-0041 藤沢市辻堂神台2-5-34

(株)MITOS 代表取締役 水戸脩平氏  
旧：101-0047 東京都千代田区内神田2-8-4 山田ビル2F  
新：101-0041 東京都千代田区神田須田町1-2-7 淡路町駅前ビル3階

就労支援レレッジ株式会社 代表取締役 松尾貴博氏  
旧：231-0057 横浜市中区曙町2-19-1 曙町新井ビルディング1101A  
新：231-0023 横浜市中区山下町223-1 NU関内ビル4階

京浜産業(株) 取締役総務経理部長 鈴木俊之氏  
旧：221-0043 横浜市中区新町13-6  
新：239-0836 横浜市中区内川2丁目5-34

SOSEI Tech(株) 代表取締役 秋谷貞男氏  
旧：232-0032 横浜市中区長者町1-1  
新：231-0033 横浜市中区長者町5-49-1ラフィエヌ長者町601

### 名義変更

(株)野毛印刷社 代表取締役社長 森下 治氏  
旧：代表取締役社長 森下 治氏  
新：代表取締役社長 見山雄一氏

### 屋号変更

森岡Nutrition事務所 管理栄養士 森岡 梓氏  
旧：セールスライター  
新：森岡Nutrition事務所

### 編集後記

6月より同友会と会員企業の認知度アップのためのラジオ番組が始まりました。毎週木曜日12時よりコミュニティFM放送局のFMカオンにて放送の「かながわPOWER☆社長とランチタイム」です。会員企業のお仕事やプライベートのお話ですが、めっちゃめっちゃゆるい番組です。また、ListenRadio (リスラジ) というアプリをスマホに入れば、全国どこからでも楽しめます。さらにFMカオンのホームページでアーカイブも始まりました。ぜひ聴いてみてください。来年もよろしくお祈りします。

(有) 明和企画 野垣博文

会員皆様からの情報をお待ちしております

会員 Information



## ソムリエとして絶対必要なこと、 それは「豊かな人生経験」である

株式会社プライベート・サービスのオーナーソムリエ、佐々布拓昭氏が運営する「ワインビストロ路地裏」(以下、路地裏)は、2019年6月に横浜・岡野にオープンした。次いで翌年、関内・馬車道に「ワインカーヴレイズ」をオープンし、両店共に料理とワインのペアリングを楽しめるレストランとして営んでいる。その他にも、キッチンカー事業「Kitchen57」やペアリングワインショップEC「BackStreet」も手がける。飲食業はコロナによる経済の冷え込みやその後の物価高から経営に苦しむ店舗も多いが、佐々布氏の店は顧客から熱い支持を受けており、Googleマップのクチコミでも平均スコア4.8の高評価を受ける注目店だ。

### 大学の専攻は工学部だったが、 就職先はレストランへ



ワインビストロ路地裏では料理とワインのペアリングを楽しむ

佐々布氏は、スイーツが大好きで、子どもの頃からパティシエになることが夢であったという。しかし、学業が優秀であった佐々布氏は、周囲からの期待に応える形で国立大学の工学部への進学を決めた。

それでもパティシエへの夢が消えることはなかった。大学在学中にもケーキ屋でウエイターとしてアルバイトをし、飲食業の楽しさを学んだ。そして、その経験が次のステップ、レストランへの道を開くことになる。大学卒業後は、イタリアンやフレンチレストランで経

験を積んだ。その中で、ワインの奥深さや価値を実感し、ソムリエになることを決意。今度は自分を磨くべくオーストラリアへ渡り、ブドウ畑での作業やウエイターとしての業務に携わった。これが新しい人生のステージ、ソムリエとしての第一歩となったことは言うまでもない。

佐々布氏は論理的で洞察に富んだ話術と幅広い知識で、聞き手を魅了する会話を繰り広げることが得意だ。その話術のファンになる顧客も多いという。その鋭い分析力や話術の根底には、工学部出身という背景と多様な経験があるようだ。

### ナンバーワンではなくオンリーワンへ 目の前にいるお客様と真剣に向き合う

佐々布氏は、店舗の独自性を大切にしており、他店にはない特色をもつことが、いかなる厳しい状況下でも競争を気にせず継続的な経営の鍵になると信じている。だから、「路地裏」はスタッフの高い専門性を生かし、その集約的な魅力で他店とは一線を画す。こうした特色を持つ店は日本では数少ないが、お客様からの評価の高さが佐々布氏の信念の正しさを証明している。一方で、佐々布氏はソムリエとして、人生経験の豊かさも大切にしている。ワインはコミュニケーションを生む素晴らしいツールである。大事なものは、お客様の様子や雰囲気を見ながら、その瞬間に合ったワインを提案することだ。この提案の際、ワインの知識はもちろん重要だが、豊富な人生経験がお客様との共感を生み、お客様を納得させる。「ソムリエの仕事は舞台のようで、ときには医師が行う問診やカウンセリングのような役割も果たします。」その真摯な姿勢が、お客様から愛される理由であり、人気店として成長する背景となっているのである。

### お店の発展のためには、 若手社員の育成から

多くの経営者が収益増加を目指して事業展開を考える中、佐々布氏のアプローチは少し異なる。「路地裏」は、スタッフ一人ひとりの高い専門性の結集を経営方針としているため、その専門性が基準に達しない限り新店舗のオープンは難しい。

そのため、現在の目標は、若手スタッフを一流のソムリエとして育て上げることだという。スタッフにさまざまな経験を積ませ、立派なビジネスマンであり豊かな感性を持つソムリエとして成長させることが、お店のさらなる発展に繋がると強調する。

理系らしい緻密な計算に基づく具体的な取り組みや今後の戦略については、2024年2月の横浜中央支部例会で惜しみなく披露してくれるそうだ。



豊かな人生経験がソムリエには必須と語る佐々布氏

〈文/ 森岡Nutrition事務所 森岡 梓、取材/ 森岡Nutrition事務所 森岡 梓、LM総合法律事務所 網野 雅広 / 写真: (有)マス・クリエイターズ 中林 正幸 / デザイン・レイアウト: (有)デザインスペースマジック 佐藤 慎治〉

彩時季  
12月

(株) 保育のみらい  
代表取締役 松山 由美子  
(まつやまゆみこ)  
(横浜みなと支部)



師走を迎え、何かと慌ただしい時期となりました。

SNSでの誹謗中傷、虐待や不適切保育など、心を痛める問題も多岐に、人を大切に、つながりを大切にする同友会の活動から、たくさんの方の学ばせていただきました。

子どもたちが安心して暮らせる未来の実現へ。

皆様にとって新しい年がよい年でありませう、祈念申し上げます。

#### 【広報委員】

【横浜中央支部】 中林正幸、網野雅広 | 【横浜みなと支部】 野垣博文、木村亮太、森岡梓、平嶋大輔 | 【横浜北支部】 角田孝志、村上明香 | 【川崎支部】 外木宏明 | 【県央支部】 岡部達彦、天野哲也 | 【湘南支部】 鈴木大、藤木尚 | 【県南支部】 荒岩理津子 | 【小田原支部】 小山暢宏 | 【たま田園支部】 佐藤慎治、鈴崎治男、佐々木良司

表紙/photo: 中林正幸(有)マス・クリエイターズ / design: 佐藤慎治(有)デザインスペースマジック

神奈川県中小企業家同友会 | 2023年12月1日発行(月刊) 毎月1回1日発行 編集責任者/松村千代 発行:神奈川県中小企業家同友会 〒231-0015 横浜市中区尾上町5-80  
同友かながわ第452号 | 神奈川中小企業センタービル3F TEL:045-222-3671 FAX:045-222-3672 制作・印刷/株式会社神奈川機関紙印刷所